

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ НА РЕГИОНАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА  
ОБРАЗОВАНИЕТО - МОНТАНА

<b>ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ</b>	
<i>РАЗДЕЛ 1</i>	
<b>ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ</b>	
Регионално управление на образованието – Монтана (РУО – Монтана)	
се ангажира да осигури достъп до: уебсайта си	
в съответствие с чл. 58в от <a href="#">Закон за електронното управление</a> (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от <a href="#">Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги</a> (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)	
Настоящата декларация за достъпност се отнася до: уебсайт	
Адрес: <a href="https://ruo-montana.bg/">https://ruo-montana.bg/</a>	
<b>Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:</b>	
○ <a href="#">EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)</a>	
<b>I. Статус на съответствие</b>	
частично съответства на изискванията на посочения стандарт- поради несъответствията и/или изключенията, посочени по-долу.	
<b>II. Недостъпно съдържание</b>	
Изискване на стандарта	Пояснения
Текстово представяне на нетекстовата информация	<b>Частично осигурено</b> В повечето случаи е спазено, с изключение на някои мултимедийни елементи (видео клипове, аудио записи, инфографики, интерактивни елементи - виртуален гид в Министерство на труда и социалната политика)
Алтернативно представяне на аудио и видео материалите	<b>Не е осигурено</b>
Алтернативно текстово представяне на всички време-базирани материали (аудио, видео и други)	<b>Не е осигурено</b>
Да не се представя текст във вид на изображение	<b>Частично осигурено</b> Спазено е с изключение на инфографиките, които предполагат съдържание в графична форма
Да не се представя текст във вид на изображение без изключения	<b>Частично осигурено</b> Изключение са инфографиките, които предполагат съдържание в графична форма
Осигурен е механизъм за откриване и установяване значението на термини, идиоматични изрази, жаргон и др	<b>Не е осигурено</b>

	Осигурен е механизъм за установяване значението на абревиатури и съкращения	<b>Не е осигурено</b>	
	Предположения за корекция при въвеждане на данни и допуснати грешки	<b>Не е осигурено</b>	
	Превенция на допускането на грешки при попълване на данни (възможност за преглед, потвърждаване и обратимост на действията по добавяне, редакция и изтриване на данни)	<b>Не е осигурено</b>	
<b>Забележка:</b> В таблицата са описани само онези изисквания на стандарта, които не са покрити, покрити са частично или са неприложими. Изцяло покритите изисквания на стандарта не се описват, съгласно изискванията за попълване на декларацията за съответствие.			
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	30.09.2021 г.		
Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	[посочва се датата]		
Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:	[посочва се датата]		
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение		
<b>Обратна информация и данни за контакт</b> (механизмът се използва за уведомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за достъпност (сигнали) и за искане на алтернативи на недостъпно съдържание от гражданите)			
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт	РУО – Монтана, гр. Монтана, пл. „Жеравица“ № 1, ет. 7 <a href="https://ruo-montana.bg/">https://ruo-montana.bg/</a>		
Връзка към форма за заявление за	<a href="https://ruo-montana.bg/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BA%D1%82/">https://ruo-montana.bg/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BA%D1%82/</a>		

<p>обратна връзка</p> <p>Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация</p>	<p>Анна Амбова – главен специалист, отдел АПФСИО, 0886861467, <a href="mailto:io_montana@yahoo.com">io_montana@yahoo.com</a></p>
--	--

### Процедура по прилагане

На основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ и съобразно утвърдени вътрешни правила в РУО - Монтана, е определена следната процедура за разглеждане на сигнали:

Сигнали в РУО - Монтана се подават по следния начин:

- Чрез формата за обратна връзка в сайта на РУО - Монтана;
- По електронен път, на официалния електронен адрес - [io\\_montana@yahoo.com](mailto:io_montana@yahoo.com) , който е публикуван в сайта на РУО – Монтана.
- На телефон 0894472633. На цената на градски разговор от цялата страна или по тарифата на съответния мобилен оператор. Сигнали се приемат от понеделник до петък от 9.00 до 17.30 ч.;
- По пощата – на адрес: РУО – Монтана, гр. Монтана, п.к. 3400, пл. „Жеравица“ № 1, ет. 7
- В центъра за административно обслужване на РУО – Монтана на хартиен носител.

Сигналят се разглежда в срок до един месец от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно.

Когато подалият сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис, а в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.

2. Подателят на сигнала може да подаде жалба по реда на чл. 58г, ал. 2 от ЗЕУ до председателя на Държавна агенция "Електронно управление", ако лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ:

- 2.1 не отговори на сигнала в срока, посочен в настоящата декларация за достъпност;
- 2.2 не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала.

Жалба се подава по един от следните начини:

- в деловодството на ДАЕУ на адрес: ул. „Ген. Йосиф В. Гурко" 6, София 1000;
- по електронен път на (с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“);
- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ, ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София 1000.

3. Съгласно чл. 60а от ЗЕУ, контролът върху съответствието на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения с изискванията за достъпност по чл. 58в от ЗЕУ, се осъществява от председателя на Държавна агенция "Електронно управление".

## **РАЗДЕЛ 2**

### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ**

Регионално управление на образованието - Монтана се стреми да представи на потребителите си сайт, който напълно отговаря на наличните стандарти за достъпност. Това обаче не винаги напълно е възможно. Ако срещате затруднения при работата си със сайта, част от съдържанието не е достъпно или неразбираемо, свържете се с нас.

Потребителското мнение, препоръки и критики са от голямо значение, за да успеем заедно да изградим още по-полезен и достъпен сайт на агенцията.

Регионално управление на образованието - Монтана се ангажира да осигури по-висока степен на достъпност като отстранява констатираните несъответствия в изискванията за достъпност на публикуваната информация.

Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение:	30.09.2021 г.
Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание:	30.09.2021 г.